

**UỶ BAN NHÂN DÂN
THÀNH PHỐ CẨM PHẢ**

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: **2675**/UBND-VHTT

Cẩm Phả, ngày 09 tháng 7 năm 2019

V/v tăng cường công tác quản lý,
đảm bảo an ninh, an toàn đối với
các hoạt động tham quan, du lịch

Kính gửi:

- Các phòng: Văn hóa và Thông tin; Công an Thành phố, Đồn Biên phòng cửa khẩu cảng Cẩm Phả, Ban chỉ huy quân sự Thành phố; Đại diện Cảng vụ Đường thủy nội địa Quảng Ninh tại Cao Sơn; Trung tâm TT và Văn hóa;
- Ủy ban nhân dân các phường, xã;
- Các doanh nghiệp, tổ chức kinh doanh dịch vụ Du lịch trên địa bàn.

Thực hiện Văn bản số 4625/UBND-DL2 ngày 02/7/2019 của UBND tỉnh Quảng Ninh về việc tăng cường quản lý, đảm bảo an ninh, an toàn đối với các hoạt động tham quan, du lịch; Văn bản số 1121/SDL-KH ngày 4/7/2019 của Sở Du lịch về việc đảm bảo an toàn cho khách du lịch.

Để đảm bảo an toàn cho du khách khi đến tham quan tại các điểm du lịch trên địa bàn, đặc biệt là trong dịp hè số lượng khách đông, thời tiết trong mùa mưa bão bất thường. Ủy ban nhân dân Thành phố yêu cầu:

1. Phòng Văn hóa và Thông tin Thành phố:

- Chủ động tham mưu cho UBND Thành phố các văn bản chỉ đạo, hướng dẫn UBND các phường, xã làm tốt công tác quản lý nhà nước về du lịch;
- Tăng cường công tác kiểm tra, hướng dẫn các doanh nghiệp, tổ chức kinh doanh dịch vụ Du lịch trên địa bàn chấp hành nghiêm túc các quy định của pháp luật trong hoạt động kinh doanh dịch vụ du lịch.

2. Công an Thành phố, Đồn Biên phòng Cảng cửa khẩu Cẩm Phả, Ban chỉ huy quân sự Thành phố, Đại diện Cảng vụ Đường thủy nội địa Quảng Ninh tại Cao Sơn: Căn cứ chức năng, nhiệm vụ triển khai các giải pháp đảm bảo an ninh, an toàn trên địa bàn thành phố, trong đó có đảm bảo an ninh, an toàn cho khách du lịch tới tham quan du lịch; kiên quyết xử lý nghiêm các trường hợp vi phạm...

3. Trung tâm Truyền Thông và Văn hóa:

Chủ động xây dựng nội dung tin bài phát Thanh trên Đài Truyền thanh Truyền hình Thành phố để hướng dẫn, phổ biến các quy định đảm bảo an ninh, an toàn cho nhân dân và du khách trong quá trình tham quan du lịch: Không tắm biển tại các khu vực có biển cảnh báo cấm tắm, không tổ chức tham quan du lịch tại các điểm du lịch không đảm bảo an toàn, chưa được công nhận... và thực hiện Bộ quy tắc ứng xử văn minh du lịch.

4. Ủy ban nhân dân các phường xã:

- Chủ tịch UBND các phường, xã tăng cường chỉ đạo công tác quản lý nhà nước đối với các hoạt động tham quan, du lịch trên địa bàn (*đặc biệt là các điểm du lịch ven biển, điểm du lịch hoang sơ, điểm du lịch mới... có xu hướng thu hút đông khách du lịch là thanh niên, khách nước ngoài tới tham quan, khám phá, trải nghiệm*).

- Kiểm tra, rà soát các điểm du lịch, các tuyến giao thông vào các điểm du lịch, tăng cường công tác đảm bảo an toàn giao thông, cấm các biển báo, biển cấm, biển báo nguy hiểm, có biện pháp không để khách du lịch tiếp cận các địa điểm không đảm bảo an toàn.

- Chủ động xây dựng tin bài/tiếp sóng phát thanh của Trung tâm Truyền thông và Văn hóa Thành phố để phát trên Đài Truyền thanh cấp xã và hệ thống loa truyền thanh của các thôn, khu phố về các quy định đảm bảo an ninh, an toàn cho nhân dân và du khách trong quá trình tham quan du lịch: Không tắm biển tại các khu vực có biển cảnh báo cấm tắm, không tổ chức tham quan du lịch tại các điểm du lịch không đảm bảo an toàn, chưa được công nhận... và thực hiện tốt Bộ quy tắc ứng xử văn minh du lịch.

- Chịu trách nhiệm trước UBND Thành phố nếu để xảy ra tình trạng mất an toàn cho du khách trên địa bàn.

5. Các doanh nghiệp, tổ chức kinh doanh dịch vụ Du lịch trên địa bàn.

5.1. Các cơ quan, đơn vị quản lý các điểm du lịch trên địa bàn: UBND phường Cửa Ông; phường Cẩm Đông; Công ty Cp Địa chất Mỏ-TKV; Công ty CP Xây dựng Quảng Hồng; Công ty CP Đầu tư xây dựng phát triển 324:

- Triển khai ngay các biện pháp đảm bảo an toàn sức khỏe, tính mạng cho du khách, cấm các biển cảnh báo, biển cấm, biển báo nguy hiểm, bảo đảm an ninh trật tự tại điểm du lịch do đơn vị quản lý.

- Yêu cầu khách du lịch không được đến các khu vực, điểm không an toàn; chấp hành nghiêm túc nội quy, quy định của điểm du lịch.

5.2. Đối với các đơn vị quản lý bãi tắm du lịch:

+ Bố trí lực lượng cứu hộ (*nhân viên cứu hộ phải có chứng chỉ nghiệp vụ về bơi lội, cứu đuối*) thường trực 24/24 tại bãi tắm.

+ Trang bị đầy đủ các thiết bị phục vụ công tác cứu hộ, cứu nạn: tối thiểu 01 xuồng cứu sinh, áo phao cá nhân, phao tròn (kèm dây ném chiều dài 25-30m) và có bộ đồ lặn kèm theo bình dưỡng khí...

+ Thường xuyên phát thanh có ghi âm cảnh báo an toàn và nội quy bãi tắm trên hệ thống loa phát thanh của bãi tắm.

- Đối với bãi tắm có kinh doanh các Sản phẩm du lịch có nguy cơ ảnh hưởng đến tính mạng, sức khỏe của khách du lịch (*mô tô nước; lướt ván; ca nô kéo dù bay...*):

+ Phải có biện pháp bảo đảm an toàn cho du khách theo đúng quy định tại Điều 9, Nghị định 168/2017/NĐ-CP ngày 31/12/2017 quy định một số điều chi tiết của Luật Du lịch.

+ Chậm nhất 15 ngày trước khi bắt đầu hoạt động kinh doanh phải thông báo cho cơ quan nhà nước có thẩm quyền (UBND Thành phố Cẩm Phả và Sở Du lịch), riêng đối với các cơ sở có kinh doanh dịch vụ thiết bị dưới nước phải được cấp phép theo quy định mới được hoạt động. Các đơn vị quản lý bãi tắm du lịch tuyệt đối không được kinh doanh các sản phẩm du lịch có nguy cơ ảnh hưởng đến tính mạng, sức khỏe của du khách khi chưa có sự thẩm định, cấp phép của cơ quan nhà nước có thẩm quyền, đồng thời phải tự chịu trách nhiệm trước pháp luật và UBND Thành phố nếu để xảy ra các hoạt động kinh doanh dịch vụ du lịch không đúng quy định trong khu vực bãi tắm do đơn vị quản lý.

5.3. Các đơn vị kinh doanh dịch vụ lữ hành:

Nghiêm túc thực hiện các quy định liên quan đến đảm bảo an toàn cho du khách trong hành trình du lịch, không thuê các phương tiện vận chuyển khách không đảm bảo chất lượng; thông tin đầy đủ cho du khách biết các quy định về an toàn; không tổ chức cho khách tham quan các điểm du lịch không đảm bảo an toàn hoặc đang có diễn biến thời tiết xấu...

Yêu cầu các phòng ban, đơn vị liên quan, UBND các phường và các doanh nghiệp, tổ chức kinh doanh dịch vụ Du lịch trên địa bàn trên địa bàn nghiêm túc triển khai thực hiện./*ln*

Nơi nhận:

- Đ/c Chủ tịch UBND TP (B/c);
- Như kính gửi (T/h);
- Các đơn vị quản lý các điểm du lịch: UBND phường Cửa Ông; phường Cẩm Đông; Công ty Cp Địa chất Mỏ-TKV; Công ty CP Xây dựng Quảng Hồng; Công ty CP Đầu tư xây dựng phát triển 324.
- Các đơn vị kinh doanh dịch vụ lữ hành: Công ty cổ phần Dịch vụ Du lịch và Thương mại Đất Mỏ Group; Công ty cổ phần Du lịch và Thương mại Vinacomina chi nhánh Vân Long; Công ty TNHH Du lịch Quốc tế Quảng Việt; Phòng đăng ký du lịch Của Công ty CP Du lịch và Tiếp thị giao thông vận tải Việt Nam-Vietravel - Chi nhánh Quảng Ninh;
- Lưu: VT, VHTT. *g*

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT.CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**



Đình Ngọc Chiến