

Số: 33/UBND

Cẩm Bình, ngày 20 tháng 02 năm 2019

V/v đẩy mạnh thực hiện Chỉ thị số 30/CT-TTg ngày 30/01/2018 của Thủ tướng Chính phủ “về việc nâng cao chất lượng giải quyết thủ tục hành chính”

Kính gửi:

- Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả hiện đại phường;
- Các công chức, người hoạt động không chuyên trách;
- UBMTTQ và các đoàn thể phường,

Thực hiện Kế hoạch số 201/KH-UBND ngày 23/11/2018 của UBND thành phố Cẩm Phả về “Triển khai thực hiện Chỉ thị số 30/CT-TTg ngày 30/01/2018 của Thủ tướng Chính phủ về việc nâng cao chất lượng giải quyết thủ tục hành chính”;

Nhằm đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính (TTHC), nâng cao năng lực cạnh tranh, tạo sự hài lòng của công dân, tổ chức, doanh nghiệp, tạo động lực thu hút đầu tư, tạo bước đột phá trong phát triển kinh tế xã hội ở địa phương nói riêng và thành phố Cẩm Phả nói chung. UBND phường Cẩm Bình yêu cầu các cán bộ, công chức, người hoạt động không chuyên trách, đề nghị MTTQ và các đoàn thể phường thực hiện một số nội dung sau:

1. Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả hiện đại phường

- Tiếp tục thực hiện tốt việc “Tiếp nhận, thẩm định, phê duyệt và trả kết quả” giải quyết TTHC tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả hiện đại phường; thực hiện nghiêm Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông trong giải quyết TTHC.

- Thực hiện niêm yết công khai đầy đủ danh mục, nội dung TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND phường tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả hiện đại phường, cổng thông tin điện tử thành phần của thành phố đảm bảo đúng quy định.

- Phối hợp với các bộ phận chuyên môn và cán bộ đầu mối kiểm soát TTHC của phường thực hiện rà soát TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND phường để tham mưu, đề xuất cấp có thẩm quyền đơn giản hóa quy định, TTHC. Sau đó điều chỉnh, bổ sung, xây dựng và ban hành quy trình, trình tự giải quyết TTHC đáp ứng yêu cầu, tiêu chuẩn hệ thống quản lý chất lượng ISO 9001:2015.

- Tăng cường trách nhiệm phối hợp với các cơ quan có thẩm quyền trong giải quyết TTHC, đặc biệt là TTHC thực hiện liên thông. Chủ động đề xuất sáng kiến cải cách TTHC, ứng dụng CNTT và xây dựng quy trình giải quyết TTHC đảm bảo nhanh, gọn, khoa học, thuận tiện, rút ngắn thời gian thực hiện TTHC cho các cá nhân, tổ chức.

- Quan tâm đánh giá việc giải quyết TTHC và mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp đối với việc giải quyết TTHC đảm bảo thực chất, tránh hình thức.

2. Cán bộ Văn hóa thông tin

- Tuyên truyền trên hệ thống loa truyền thanh của phường về nội dung Chỉ thị số 30/CT-TTg ngày 30/01/2018 của Thủ tướng Chính phủ về việc nâng cao chất lượng giải quyết thủ tục hành chính.

- Thực hiện niêm yết công khai đầy đủ danh mục, nội dung TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND phường trên cổng thông tin điện tử thành phần của thành phố đảm bảo đúng quy định.

- Tích cực tuyên truyền, phổ biến hoạt động cải cách hành chính, cải cách TTHC, dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 và 4 trong giải quyết TTHC theo quy định.

3. Các công chức, người hoạt động không chuyên trách

- Phối hợp với cán bộ đầu mối kiểm soát TTHC của phường thực hiện rà soát TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND phường để tham mưu, đề xuất cấp có thẩm quyền đơn giản hóa quy định, xây dựng quy trình giải quyết TTHC theo hệ thống quản lý chất lượng ISO 9001:2015.

- Phối hợp với Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả hiện đại phường giải quyết hồ sơ, TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND phường và TTHC liên thông cho tổ chức, công dân, đặc biệt là cắt giảm thời gian giải quyết TTHC (khâu thẩm định) từ đó giảm chi phí, thời gian đi lại cho công dân, tổ chức.

4. Đề nghị UBNDTTQ và các đoàn thể phường

Tích cực tuyên truyền hơn nữa cho hội viên, đoàn viên và các tầng lớp nhân dân về Chỉ thị số 30/CT-TTg ngày 30/01/2018 của Thủ tướng Chính phủ về việc nâng cao chất lượng giải quyết thủ tục hành chính; Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông trong giải quyết TTHC, dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 và 4 để người dân, tổ chức, doanh nghiệp hiểu, nắm bắt và thực hiện.

Yêu cầu các đ/c công chức, người hoạt động không chuyên trách nghiêm túc triển khai thực hiện; đề nghị UBNDTTQ và các đoàn thể phường quan tâm phối hợp thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như kính gửi (t/h);
- Đảng ủy, HĐND phường (b/c);
- Lưu: VT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Nguyễn Thị Nơ