

Số:65/BC-UBND

Cẩm Bình, ngày 15 tháng 3 năm 2019

BÁO CÁO

Kết quả công tác Cải cách hành chính quý I năm 2019

Thực hiện Quyết định số 186/QĐ-UBND ngày 14/01/2019 của Ủy ban nhân dân thành phố Cẩm Phả “về việc ban hành Kế hoạch cải cách hành chính thành phố Cẩm Phả năm 2019”; UBND phường Cẩm Bình báo cáo kết quả công tác cải cách hành chính (CCHC) trên địa bàn phường quý I/2019, cụ thể như sau:

I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH

1. Về công tác chỉ đạo, điều hành

Phát huy những kết quả đã đạt được trong các năm trước, ngay từ đầu năm 2019 UBND phường ban hành các văn bản chỉ đạo, tổ chức thực hiện về CCHC, triển khai đến toàn thể cán bộ, công chức, người lao động cơ quan và các đơn vị, khu phố trên địa bàn phường. Cụ thể như:

+ Quyết định số 09/QĐ-UBND ngày 15/01/2019 “về việc ban hành Kế hoạch Cải cách hành chính phường Cẩm Bình năm 2019”.

+ Công văn số 06/UBND ngày 08/01/2019 về việc tăng cường sử dụng hộp thư điện tử công vụ;

+ Công văn số 33/UBND ngày 20/02/2019 về việc đẩy mạnh thực hiện Chỉ thị số 30/CT-TTg ngày 30/01/2018 của Thủ tướng Chính phủ “Về việc nâng cao chất lượng giải quyết thủ tục hành chính”;

+ Công văn số 44/UBND ngày 05/3/2019 “về tăng cường công tác giải quyết TTHC liên thông và việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC theo Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ”;

+ Công văn số 46/UBND ngày 12/3/2019 về báo cáo kết quả thực hiện công tác CCHC quý I năm 2019;

Ban hành văn bản chỉ đạo quán triệt CBCC, NLĐ cơ quan đặc biệt là CBCC trực tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả hiện đại phường thực hiện nghiêm Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế Một cửa, Một cửa liên thông trong giải quyết TTHC.

Tiếp tục thực hiện “đặt hàng” với MTTQ và các đoàn thể chính trị xã hội phường tham gia đào tạo “công dân điện tử”, tuyên truyền dịch vụ công trực tuyến

mức độ 3, mức độ 4 cho công dân, tổ chức đến giao dịch tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả hiện đại phường.

Chỉ đạo CBCC, NLĐ, MTTQ và các đoàn thể, các đơn vị, khu phố thực hiện tốt chủ đề năm 2019 “*Nâng cao chất lượng và hiệu quả dịch vụ*” ban hành kèm theo kế hoạch số 20/KH-UBND ngày 26/02/2018 đồng thời tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, xây dựng nếp sống văn hóa, văn minh.

Chỉ đạo thực hiện tự đánh giá, chấm điểm chỉ số CCHC năm 2018 của địa phương đảm bảo khách quan, trung thực, sát với thực tế, đúng thời gian quy định.

2. Về công tác tuyên truyền

UBND phường đã xây dựng kế hoạch số 19/KH-UBND ngày 26/02/2019 về “Tuyên truyền cải cách hành chính phường Cẩm Bình năm 2019”, trong đó trọng tâm tuyên truyền về nội dung CCHC, về cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính theo Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ; về chỉ số PAPI, SIPAS, PAR Index; về dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4... đến CBCC, NLĐ, các đơn vị, khu phố, đến các tổ chức, doanh nghiệp và các tầng lớp nhân dân bằng nhiều hình thức như hội nghị, trên cổng thông tin điện tử thành phần, trang dichvucong.quangninh.gov.vn, thông qua hệ thống loa truyền thanh của phường và khu phố... Đặc biệt là truyền truyền trực tiếp cho các tổ chức, cá nhân đến giao dịch tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của phường.

Gắn việc tuyên truyền thực hiện chủ đề năm 2019 “*Nâng cao chất lượng và hiệu quả dịch vụ*” với tuyên truyền CCHC nói riêng và nhiệm vụ chính trị của địa phương nói chung nhằm xây dựng phường Cẩm Bình trở thành trung tâm Giáo dục – Hành chính – Dịch vụ, thương mại góp phần xây dựng thành phố Cẩm Phả giàu đẹp, văn minh, nghĩa tình.

3. Công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo

UBND phường đã bố trí phòng tiếp công dân, niêm yết nội quy tiếp công dân và ban hành Quyết định số 26/QĐ-UBND ngày 14/3/2019 “Phân công cán bộ, công chức tiếp công dân trên địa bàn phường Cẩm Bình”; Duy trì công tác tiếp công dân định kỳ vào thứ 5 hàng tuần và thực hiện ghi chép đúng quy định.

Quý I/2019, tiếp nhận 03 đơn kiến nghị; đã giải quyết 03 đơn đạt 100%.

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN

1. Cải cách thể chế

1.1. Công tác rà soát, hệ thống hóa VBQPPL

Công tác tự kiểm tra, rà soát, hệ thống hóa văn bản QPPL của địa phương

năm 2019 thực hiện theo đúng chỉ đạo, hướng dẫn của thành phố. UBND phường ban hành Kế hoạch số 01/KH-UBND ngày 02/01/2019 về “Rà soát, hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật kỳ 2014-2018 trên địa bàn phường Cẩm Bình”. Kết quả: từ năm 2014-2018 ban hành 4 văn bản QPPL, trong đó 02 văn bản còn hiệu lực, 02 văn bản hết hiệu lực.

1.2. Công tác tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật

Ban hành kế hoạch số 16/KH-UBND ngày 22/02/2019 về “Công tác phổ biến, giáo dục pháp luật; hòa giải cơ sở; chuẩn tiếp cận pháp luật năm 2019”, trọng tâm là tuyên truyền, phổ biến các chính sách, văn bản mới ban hành, chủ đề công tác năm 2019 của tỉnh, thành phố và địa phương. Quý I/2019, đã tổ chức 04 hội nghị tuyên truyền về chính sách BHXH, BHYT tự nguyện; hội nghị tuyên truyền phòng chống xâm hại tình dục đối với phụ nữ và trẻ em gái; tuyên truyền về chăm sóc sức khỏe đối với người cao tuổi; phòng chống TNXH, xây dựng xã phường lành mạnh.

2. Cải cách thủ tục hành chính

2.1. Việc rà soát, đánh giá cập nhật TTHC

Ban hành kế hoạch số 13/KH-UBND ngày 18/02/2019 về “Kiểm soát thủ tục hành chính phường Cẩm Bình năm 2019”; chủ động rà soát các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND phường, đề nghị cơ quan có thẩm quyền sửa đổi, bổ sung TTHC theo thẩm quyền. Tính đến 15/3/2019, có 96 TTHC/25 lĩnh vực thuộc 12 sở ngành quản lý thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND phường, trong đó 44 TTHC cung cấp dịch vụ công ở mức độ 3, 4.

2.2. Việc công khai TTHC

Sau khi rà soát TTHC, UBND phường đã thực hiện niêm yết công khai theo quy định pháp luật tại trụ sở UBND phường và trên cổng thông tin điện tử thành phần của thành phố cũng như trên trang dichvucong.quangninh.gov.vn và nhà văn hóa các khu phố danh mục, quy trình, thời gian giải quyết, phí và lệ phí ... 96 TTHC/25 lĩnh vực TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND phường và các TTHC thuộc thẩm quyền của UBND thành phố.

2.3. Công tác tiếp nhận, xử lý, giải quyết phản ánh, kiến nghị

Việc tiếp nhận, xử lý, giải quyết phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức, về TTHC hoặc việc giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của địa phương được thực hiện nghiêm túc, theo đúng quy định.

Tiếp tục công khai địa chỉ cổng thông tin điện tử, hòm thư hỏi đáp và số điện thoại liên hệ của các đồng chí lãnh đạo phường để công dân, tổ chức phản ánh các

thắc mắc, kiến nghị cần giải quyết cũng như phản ánh các sai phạm, dấu hiệu lạm dụng chức vụ, quyền hạn của CBCC, NLĐ cơ quan trong thực thi công vụ nhất là CBCC trực tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả hiện đại phường.

Quý I/2019, UBND phường chưa nhận được ý kiến phản ánh nào về TTHC hoặc tình trạng cán bộ, công chức lạm dụng chức vụ, quyền hạn làm sai quy định trong thực thi công vụ hay gây khó khăn, phiền hà cho tổ chức, cá nhân, doanh nghiệp về giải quyết TTHC tại địa phương. Sự hài lòng của người dân trong giải quyết TTHC cũng như sự phục vụ của chính quyền địa phương ngày càng được nâng cao.

3. Cải cách tổ chức bộ máy

3.1. Về tổ chức bộ máy, quy chế làm việc và phân công nhiệm vụ

Tiếp tục thực hiện Quy chế làm việc của UBND phường khóa XX, nhiệm kỳ 2016-2021 theo Quyết định số 181/2016/QĐ-UBND ngày 11/7/2016 của UBND phường và phân công nhiệm vụ cho CBCC, NLĐ phù hợp với tình hình thực tế ở địa phương và năng lực, trình độ chuyên môn đảm bảo thực hiện tốt nhiệm vụ; Thay thế 01 tổ trưởng nhân dân và 01 tiểu đội trưởng.

3.2. Công tác tinh giản biên chế

Tiếp tục thực hiện có hiệu quả đề án 25 đã được phê duyệt; tính đến hết quý I/2019, phường sử dụng 22 cán bộ, công chức đảm nhiệm 22 chức danh. Theo Nghị định 92/2009/NĐ-CP được giao 25 CBCC, như vậy tinh giản được 3 người nhưng vẫn đảm bảo các chức danh theo quy định và vẫn thực hiện tốt được nhiệm vụ các cấp giao.

Việc tinh giản đối với Người hoạt động không chuyên trách của phường và khu phố tiếp tục thực hiện theo Nghị quyết 55/2016/NQ-HĐND ngày 07/12/2016 của HĐND tỉnh Quảng Ninh và Hướng dẫn số 42/HD-UBND ngày 29/5/2017 của UBND thành phố Cẩm Phả.

Thực hiện tốt các quy định về quản lý nhà nước trên các lĩnh vực ở địa phương đã được phân cấp.

4. Xây dựng và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức

4.1. Công tác quy hoạch

Tiếp tục thực hiện quy hoạch cán bộ theo kế hoạch do Đảng ủy phường ban hành; Tiếp tục chỉ đạo các CBCC, NLĐ thực hiện nội quy, quy chế làm việc, nêu cao tinh thần trách nhiệm, thái độ phục vụ nhân dân, thực hiện chủ đề năm 2019 ”Nâng cao chất lượng và hiệu quả dịch vụ” và chấn chỉnh kỷ luật, kỷ cương, văn hóa, văn minh công sở, đạo đức công vụ theo chỉ đạo của tỉnh và thành phố.

4.2. Công tác đào tạo, bồi dưỡng

UBND phường đã xây dựng kế hoạch số 72/KH-UBND ngày 21/12/2018 về “Đào tạo, bồi dưỡng CBCC, NHĐKCT của cấp xã và khu phố phường Cẩm Bình năm 2019”. Kết quả: đề nghị cấp có thẩm quyền cử 15 lượt CBCC, NLĐ tham gia các lớp tập huấn, bồi dưỡng do tỉnh, thành phố tổ chức; tiếp tục tạo điều kiện cho 04 CBCC tham gia lớp trung cấp Lý luận Chính trị - Hành chính.

4.3. Giải quyết chế độ, chính sách cho CBCC, NLĐ

Quý I/2019, đề nghị thành phố nâng bậc lương thường xuyên cho 01 công chức; nâng bậc lương trước thời hạn cho 02 cán bộ; hỗ trợ, thanh toán đầy đủ các chế độ công tác phí cho CBCC, NLĐ theo quy định. Khen thưởng 6 lượt tập thể và 26 lượt cá nhân có thành tích xuất sắc trong thực hiện nhiệm vụ đột xuất ở địa phương.

4.4. Công tác báo cáo chuyên đề về chất lượng đội ngũ CBCC

Thực hiện báo cáo định kỳ và đột xuất về chất lượng đội ngũ CBCC, NLĐ phường đảm bảo thời gian và chất lượng theo yêu cầu cấp trên.

4.5. Công tác tuyển dụng, bố trí, sử dụng CBCC, NLĐ

UBND phường đã thực hiện bố trí, sử dụng CBCC, NLĐ phù hợp với năng lực, trình độ chuyên môn nhằm phát huy cao nhất khả năng của mỗi người trong thực thi nhiệm vụ. Thực hiện báo cáo về xây dựng chính quyền ở cơ sở năm 2018 đảm bảo thời gian và chất lượng theo quy định.

5. Cải cách tài chính công

Xây dựng dự toán thu chi ngân sách năm 2019 tại Quyết định số 01/QĐ-UBND ngày 10/01/2019 và công khai quy chế chi tiêu nội bộ, quản lý, mua sắm và sử dụng tài sản công năm 2019 tại Quyết định số 177/QĐ-UBND ngày 25/12/2018 đảm bảo đúng quy định; thực hiện phân bổ nguồn thu, nhiệm vụ chi và tỷ lệ phân chia theo luật ngân sách nhà nước, ổn định trong năm 2019 nhằm tạo sự chủ động, trách nhiệm cho ngân sách chính quyền địa phương và việc sử dụng ngân sách đảm bảo công bằng, công khai minh bạch, hiệu quả trong quản lý và sử dụng.

Tăng cường công tác thu, chi ngân sách. Chủ động thực hiện các chính sách thuế, thu nhập, tiền công, tiền lương, tiền làm ngoài giờ cho cán bộ công chức theo đúng luật ngân sách, thực hành tiết kiệm chống lãng phí.

6. Hiện đại hóa nền hành chính

6.1. Việc ứng dụng CNTT

Tiếp tục ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động chỉ đạo, điều hành, tổ chức thực hiện và giải quyết các TTHC cho công dân, tổ chức, UBND phường đã xây dựng kế hoạch số 74/KH-UBND ngày 24/12/2018 về “Ứng dụng công nghệ

thông tin cơ quan phường Cẩm Bình năm 2019”, kế hoạch số 75/KH-UBND ngày 24/12/2018 về “Hoạt động của Ban chỉ đạo ứng dụng công nghệ thông tin phường Cẩm Bình năm 2019”.

Chỉ đạo CBCC, NLĐ tăng cường sử dụng hòm thư điện tử công vụ theo công văn số 06/UBND ngày 08/01/2019; sử dụng mạng xã hội zalo để trao đổi công việc, thông tin nhanh trong nội bộ cơ quan; bước đầu sử dụng phần mềm trong giao dịch thu chi ngân sách với Kho bạc nhà nước; tích cực sử dụng chữ ký số cá nhân lãnh đạo UBND phường trong phê duyệt văn bản.

Sử dụng có hiệu quả hệ thống các trang thiết bị được tinh, thành phố trang sắm tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả hiện đại phường; khắc phục đường truyền mạng WAN đảm bảo thông suốt tạo thuận lợi khi sử dụng phần mềm CQĐT.

6.2. Công tác áp dụng, duy trì, cải tiến HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015

Thực hiện tự đánh giá, chấm điểm việc xây dựng, áp dụng, duy trì, cải tiến hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 của địa phương năm 2018.

Phối hợp với Chi cục tiêu chuẩn đo lường chất lượng của Sở KH-CN tỉnh và thư ký BCĐ ISO thành phố tổ chức tập huấn cho CBCC, NLĐ xây dựng quy trình giải quyết TTHC, quy trình đánh giá nội bộ theo bộ TCVN ISO 9001:2015. Tiếp tục sửa đổi, bổ sung quy trình giải quyết TTHC khi có sự thay đổi theo TCVN ISO 9001:2015 đảm bảo đúng quy định.

7. Thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông

Tiếp tục thực hiện Quy chế tổ chức và hoạt động của Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả hiện đại phường đã được sửa đổi, bổ sung tại Quyết định số 110/QĐ-UBND ngày 06/9/2018 theo Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ;

Ban hành công văn số 33/UBND ngày 20/02/2019 về việc đẩy mạnh thực hiện Chỉ thị số 30/CT-TTg ngày 30/01/2018 của Thủ tướng Chính phủ “Về việc nâng cao chất lượng giải quyết thủ tục hành chính”; Công văn số 44/UBND ngày 05/3/2019 “về tăng cường công tác giải quyết TTHC liên thông và việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC theo Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ” trong đó chỉ đạo CBCC thực hiện đúng quy định trong giải quyết TTHC và TTHC liên thông, tạo thuận lợi tối đa cho tổ chức, cá nhân trong giao dịch hành chính tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả hiện đại phường.

Tiếp tục chỉ đạo Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả hiện đại phường thực hiện

số hóa 100% hồ sơ, nghiêm túc thực hiện “**Tiếp nhận, thẩm định và phê duyệt tại chỗ**” hồ sơ TTHC đã được số hóa trên môi trường mạng.

Thực hiện chi tiền đồng phục năm 2019 và chế độ phụ cấp quý I/2019 cho cán bộ, công chức trực tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả hiện đại phường theo Nghị quyết số 18/2016/NQ-HĐND ngày 27/7/2016 và Nghị quyết số 69/2017/NQ-HĐND ngày 7/7/2017 của HĐND tỉnh.

Quý I/2018 (tính đến ngày 15/3/2019), tổng số hồ sơ tiếp nhận và giải quyết 860 hồ sơ (tồn trước 4 hồ sơ), giải quyết trước và đúng hạn 857 hồ sơ đạt 100%, 03 hồ sơ đang giải quyết; Trong đó, số hồ sơ tiếp nhận qua mạng (dịch vụ công trực tuyến mức độ 3) là 66.

Trong quý I/2019, tiếp tục khảo sát sự hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan, của cán bộ, công chức giải quyết TTHC tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả hiện đại phường; kết quả 111/111 phiếu đánh giá hài lòng và rất hài lòng đối với sự phục vụ của Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả hiện đại phường.

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Đánh giá

Công tác cải cách hành chính của phường Cẩm Bình trong quý I/2019 được cấp ủy, chính quyền và cả hệ thống chính trị địa phương tiếp tục quan tâm thực hiện đạt kết quả: cải cách TTHC ngày càng được đẩy mạnh; kỷ luật, kỷ cương hành chính, thái độ, ý thức, văn hóa ứng xử của cán bộ, công chức, người lao động phường được nâng lên; tổ chức bộ máy ở địa phương đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ đề ra; việc ứng dụng CNTT trong chỉ đạo, điều hành, giải quyết công việc đi vào nền nếp; việc áp dụng, duy trì hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 được quan tâm hơn ... góp phần vào việc thực hiện thắng lợi nhiệm vụ chính trị, kinh tế xã hội, an ninh quốc phòng ở địa phương năm 2019.

2. Khó khăn, vướng mắc

- Ngân sách hàng năm ở địa phương dành cho công tác CCHC, ứng dụng CNTT ở địa phương còn hạn chế, đa phần phải tự điều chỉnh, cân đối ngân sách để chi cho hoạt động này. Chưa có chế độ động viên, khuyến khích cán bộ, công chức phụ trách công tác CCHC, CNTT ở cấp xã.

- Một số bộ phận chuyên môn phụ trách từng nội dung thành phần trong công tác CCHC còn hạn chế, do vậy việc tham mưu chưa đạt hiệu quả như mong muốn.

3. Đề xuất, kiến nghị

- Đề nghị các cấp có thẩm quyền hướng dẫn chi và phân bổ kinh phí cho công tác CCHC, cho hoạt động ứng dụng CNTT cấp xã cụ thể, rõ ràng góp phần

đẩy mạnh hơn nữa trong xây dựng chính quyền điện tử, CCHC ở cơ sở.

- Đề nghị mở lớp bồi dưỡng, tập huấn cho CBCC, NLĐ phụ trách từng nội dung trong CCHC cũng như cho lãnh đạo, công chức các xã, phường phụ trách chung về CCHC để nâng cao hơn nữa chất lượng CCHC ở địa phương, chỉ số CCHC (PAR INDEX), chỉ số PAPI.

- Có chế độ, chính sách động viên cán bộ, công chức phụ trách công tác CCHC, CNTT ở cấp xã.

Trên đây là báo cáo công tác cải cách hành chính quý I năm 2019 của UBND phường Cẩm Bình./.

Nơi nhận:

- UBND thành phố (b/c);
- Cơ quan Tổ chức - Nội vụ thành phố (b/c);
- Đảng ủy - HĐND phường (b/c);
- Đ/c Chủ tịch, các đ/c PCT UBND phường;
- UB MTTQ và các đoàn thể phường;
- Các cán bộ, công chức, NLĐ phường;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Nguyễn Thị Nơ